

# Privacyverklaring

In deze privacyverklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

## 01. Your Balloons

Je leest op dit moment de privacyverklaring van Your Balloons. Your Balloons is een bedrijf voor ballonstyling.

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door Your Balloons verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door Your Balloons, neem dan gerust contact op!

hello@yourballoons.nl

KvK 91531624

BTW NL004897670B74

Your Balloons is een eenmanszaak, welke wordt gedreven door Femke Hoekstra. Femke Hoekstra is de Functionaris Gegevensbescherming van Your Balloons.

## 02. Doel Gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Your Balloons. Deze worden hieronder toegelicht.

### 01. Het versturen van nieuwsbrieven

Your Balloons stuurt via e-mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Je voornaam en e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website van Your Balloons. Daarnaast kan je mondeling of tekstueel gevraagd worden om je aan te melden.

### 02. Contact opnemen

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met Your Balloons via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam en e-mailadres.

### 03. Analytics

De website van Your Balloons verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om jouw bestelling te verwerken.

## 03. Ontvangers

De gegevens die Your Balloons ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

### 01. Mijndomein

De e-mail van Your Balloons wordt gehost bij Mijndomein. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Mijndomein.

### 03. WIX

De website en back-ups van de website worden gehost bij WIX. Gegevens die jij achterlaat op de website van Your Balloons zijn op de servers van WIX opgeslagen.

### 04. Boekhouding

De boekhouding wordt gedaan door d.m.v. het programma Moneybird en Baukje Sidler EHBA.

## 04. Opslag periode

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Your Balloons, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

### 01. Het versturen van nieuwsbrieven

Jouw e-mailadres en voornaam worden opgeslagen in Trello, Moneybird en een Excel bestand. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kan je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt door een mail te sturen naar [hello@yourballoons.nl](mailto:hello@yourballoons.nl)

### 02. Contact opnemen

Op het moment dat je contact opneemt met Your Balloons via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

### 03. Analytics

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

## 05. Beveiliging

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door Your Balloons of door eerdergenoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie.

Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar Your Balloons. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces. De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Your Balloons privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url.

## 06. Jouw Rechten

01. Recht op inzage Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij Your Balloons vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen naar Your Balloons. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

02. Recht op rectificatie. Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door Your Balloons.

03. Recht op wissen van gegevens. Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Your Balloons vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

04. Recht op het indienen van een klacht. Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Your Balloons niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat.

05. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar). Wil jij niet dat Your Balloons jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via [hello@yourballoons.nl](mailto:hello@yourballoons.nl) onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, idbewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

## 07. Plichten

Your Balloons verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van Your Balloons via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Your Balloons de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met Your Balloons met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

Your Balloons behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Your Balloons dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Your Balloons te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren. Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

[Hello@yourballoons.nl](mailto:Hello@yourballoons.nl)

KvK 91531624

BTW NL004897670B74